

SITA och Appear lanserar ”context-aware” (sammanhangsmedveten) kommunikationsplattform för mobilitetstjänster i flygtransportindustrin

Samarbete tar mobilitetstjänster till ny nivå med projekt som hanterar informationsöverflöd, ökar produktiviteten och minskar kostnaderna rejält.

Genève och Stockholm den 23 april 2009: SITA, specialisten på IT för flygbolag, och Appear, ledande leverantör av ”sammanhangsmedveten” (context-aware) infrastrukturprogramvara, tillkännagav idag ett samarbete som inför den första ”context-aware mobile platform” för flygtransportindustrin.

På ett unikt sätt ger den nya plattformen en gemensam användning och tillgång till tillämpningar ”on-demand” via trådlösa nätverk. Plattformen minskar informationsöverflöd, vilket betyder att flygbolag, markpersonal och andra flygplatsföretag slipper vara beroende av manuella processer, talkommunikation och back-office-rapportering rörande ett brett spektrum av viktiga operativa funktioner. Dessutom i en större omfattning än vad som tidigare varit möjligt.

Mobilitetstjänster med handhållna enheter ger som i ett av projekten möjlighet att göra en teknisk ”turnaround” av flygplan med en arbetsledare för fyra-fem flygplan i stället för nuvarande ”norm” med en arbetsledare för varje flygplan. Flygbolaget räknar med en tvåsiffrig procentuell minskning av tid för teknisk flygplansservice samt att vinna viktiga förbättringar av processen. På ett liknande sätt sparar flygplatsen bränsle och vinner arbetseffektivitet tack vare mobil fjärrstyrning av dieseldrivna flygplansvärmare och annan markbunden driftutrustning. Allt detta medför också ökade intäkter tack vare ett mer korrekt faktureringsunderlag .

Greg Ouillon, SITA VP för Innovation, säger: ”Handatorer, telefondatorer, nätverk och mobila tillämpningar finns tillgängliga överallt. SITA har genom Appear fått den sista och viktigaste delen på plats av det tekniska ekosystem som krävs för att en gemensamt använd plattform ska kunna tillhandahålla mobilitetstjänster ”on-demand” på alla världens flygplatser.”

Sammanhangsmedveten teknik revolutionerar hur information levereras, mottas och presenteras på mobila enheter. Användarna måste inte längre veta vad de letar efter: Appear’s ”Context Engine” analyserar varje användares situation (sammanhang) och fastställer vilken information som användaren behöver, och vilken data, röst-eller videosamtal som ska levereras - i realtid - under arbetspasset. Tekniken är väl integrerad med SITAs ”back-end” tillämpningar, affärsprocesser och modellverktyg.

Xavier Aubry, VD Appear, tillägger: ”För första gången kommer en hel industri att kunna införa mobilitetstjänster ”on-demand” var som helst i världen i syfte att avsevärt minska IT-kostnader och optimera affärsprocesser. Från dag ett når tjänsterna ut till över 250 flygplatser där SITAs infrastruktur redan är på plats och stödjer tiotusentals användare”.

Mer information finns på www.appearnetworks.com och www.sita.aero

Presskontakt:

Appear
Mia Falgard
Mobile: +46(0)709 559 356
Email: mia.falgard@appearnetworks.com

SITA:
Denis McClean, Director, Public Relations
Tel: +41-22-747-6824
Mobile: +41-79-2173357
Email: Denis.McClean@sita.aero